

LIMITED PRODUCT WARRANTY

This SolarEdge Technologies Ltd. Limited Warranty covers defects in workmanship and materials of the below-listed products for the applicable Warranty Period set out below (the "Products"):

- **Power optimizers:** 25 years commencing on the earlier of: (i) 4 months from the date the power optimizers are shipped from SolarEdge; and (ii) the installation of the power optimizers, provided, however, that for the module embedded power optimizers (CSI and OPJ models), the Warranty Period shall not exceed the maximum of (1) the module product warranty and (2) the module power warranty periods provided by the applicable module manufacturer.
- **Inverters, Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer:** 12* years commencing on the earlier of: (i) 4 months from the date the products are shipped from SolarEdge; and (ii) the installation of the products.
- **StorEdge Interface:** 10 years commencing on the earlier of: (i) 4 months from the date the Interfaces are shipped from SolarEdge; and (ii) the installation of the Interfaces.
- **ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Wireless Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter:** 5 years commencing on the earlier of: (i) 4 months from the date the product is shipped from SolarEdge; and (ii) the installation of the product. Warranty duration of wireless communication products is the same whether or not the product is pre-installed in the inverter.

* In some countries the inverter warranty is limited to 7 years. For a list of these countries please access http://www.solaredge.com/articles/warranty_exceptions

The Limited Warranty does not apply to components which are separate from the Products, ancillary equipment and consumables, such as, for example, cables, cable holders, fuses, wires and connectors, whether supplied by SolarEdge or others. Some components may carry their own manufacturer warranty. See product datasheet for more details. In addition, for all power optimizers with a part number ending in C, the SolarEdge warranty does not apply to the input connector.

The Limited Warranty only applies to the buyer who has purchased the Products from an authorized seller of SolarEdge for use in accordance with their intended purpose. The Limited Warranty may be transferred from buyer to any assignee, and will remain in effect for the time period remaining under the foregoing warranties, provided that the Products are not moved outside its original country of installation and any reinstallation is done in accordance with the installation directions and use guidelines accompany the Products (collectively the "Documentation").

If, during the applicable Warranty Period, buyer discovers any defect in workmanship and materials and seeks to activate the Limited Warranty, then buyer shall, promptly after such discovery, report the defect to SolarEdge by sending an email to support@solaredge.com with the following information: (i) a short description of the defect, (ii) the Product's serial number, and (iii) a scanned copy of the purchase receipt or warranty certificate of the applicable Product.

Upon buyer's notification, SolarEdge shall determine whether the reported defect is eligible for coverage under the Limited Warranty. The Product's serial number must be legible and properly attached to the Product in order to be eligible for Warranty coverage. If SolarEdge determines that the reported defect is not eligible for coverage under the Limited Warranty, SolarEdge will notify buyer

GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

Esta Garantia Limitada da SolarEdge Technologies Ltd. cobre defeitos de fabricação e materiais dos produtos listados abaixo para Período de Garantia aplicável estabelecido abaixo ("Produtos"):

- **Otimizadores de Potência:** 25 anos com início em: (i) 4 meses a partir da data em que os otimizadores de potência são enviados ao Brasil pela SolarEdge, assim entendido a data de embarque no exterior; ou (ii) na instalação dos otimizadores de potência, desde que, para os otimizadores de potência embutidos (modelos CSI e OPJ), o Período de Garantia máximo não exceda (1) a garantia do módulo do produto e (2) os períodos de garantia do módulo de potência, fornecidos pelo fabricante do módulo aplicável, o que ocorrer antes.
- **Inversores, Interface de Segurança e Monitoramento (SMI), Auto-transformador:** 12* anos com início em: (i) 4 meses a partir da data de envio dos produtos da SolarEdge ao Brasil, assim entendido a data de embarque no exterior; ou (ii) da instalação dos produtos, o que ocorrer antes.
- **Interface StorEdge:** 10 anos começando no início de: (i) 4 meses a partir da data em que as Interfaces são enviadas da SolarEdge ao Brasil, assim entendido a data de embarque no exterior; ou (ii) da instalação das Interfaces, o que ocorrer antes.
- **Gateway ZigBee, Gateway comercial, Gateway de bombeiro, Produtos Smart Energy, Produtos de comunicação sem fio, Plug-in RS485, Medidor de energia:** 5 anos com início em: (i) 4 meses a partir da data de saída do produto da SolarEdge para o Brasil, assim entendido a data de embarque no exterior; ou (ii) da instalação dos produtos, o que ocorrer antes. A duração da garantia dos produtos de comunicação sem fio é a mesma se o produto está ou não pré-instalado no inversor.

* Em alguns países, a garantia do inversor é limitada a 7 anos. Para verificar a lista desses países, acesse: http://www.solaredge.com/warranty_exceptions

A Garantia Limitada não se aplica a componentes separados dos Produtos, equipamentos auxiliares e consumíveis, como, por exemplo, cabos, fusíveis, fios e conectores, fornecidos pela SolarEdge ou por outros. Alguns componentes podem ter a garantia de seu próprio fabricante. Consulte a ficha técnica do produto para mais detalhes. Adicionalmente, para todos os otimizadores de energia com um número de peça finalizado em C, a garantia SolarEdge não se aplica ao conector de entrada.

A Garantia Limitada aplica-se apenas ao comprador que adquiriu os Produtos de um vendedor autorizado da SolarEdge para uso de acordo com o propósito pretendido. A Garantia Limitada pode ser transferida do comprador para qualquer cessionário e permanecerá em vigor durante o período remanescente sob as garantias acima referidas, desde que os Produtos não sejam transportados para fora do seu país original e a reinstalação seja feita de acordo com as instruções de instalação e as diretrizes de uso que acompanham os Produtos (coletivamente "Documentação").

Se, durante o Período de Garantia aplicável, o comprador descobrir qualquer defeito na mão-de-obra e nos materiais e procurar ativar a Garantia, o comprador deve, imediatamente após a descoberta, relatar o defeito à SolarEdge enviando um e-mail para support@solaredge.com com as seguintes informações:

(i) uma breve descrição do defeito, (ii) o número de série do Produto e (iii) uma cópia digitalizada da nota fiscal de compra ou certificado de garantia do Produto aplicável.

Após a notificação do comprador, a SolarEdge determinará se o defeito relatado é elegível para cobertura sob a Garantia Limitada. O número de série do Produto deve ser legível e anexado corretamente ao Produto para que seja elegível para cobertura de Garantia. Se a SolarEdge determinar que o defeito relatado não é elegível para cobertura sob a Garantia Limitada, a SolarEdge

accordingly and will explain the reason why such coverage is not available. If SolarEdge determines that the reported defect is eligible for coverage under the Limited Warranty, SolarEdge will notify buyer accordingly, and SolarEdge may, in its sole discretion, take any of the following actions:

- repair the Product at SolarEdge's facilities or on-site; or
- issue a credit note for the defective Product in an amount up to its actual value at the time buyer notifies SolarEdge of the defect, as determined by SolarEdge, for use toward the purchase of a new Product; or
- provide Buyer with replacement units for the Product.

SolarEdge will determine whether the Product should be returned to SolarEdge and, if SolarEdge so determined, the Return Merchandise Authorization ("RMA") Procedure (set out below) will be invoked. Where replacement Products are sent, SolarEdge generally sends such products within 48 hours. SolarEdge may use new, used or refurbished parts that are at least functionally equivalent to the original part when making warranty repairs. The repaired Product or replacement parts or Product, as applicable, shall continue to be covered under the Limited Warranty for the remainder of the then-current Warranty Period for the Product. Where the RMA Procedure is invoked by SolarEdge, SolarEdge will instruct buyer how to package and ship the Product or part(s) to the designated location. SolarEdge will bear the cost of such shipment, upon receipt of the Product or part(s), SolarEdge will, at its expense and sole discretion, either repair or replace the Product or part(s).

SolarEdge will deliver the repaired or replaced Product or part(s) to buyer at buyer's designated location in countries where SolarEdge has an office and/or there is a significant PV market. For the specific list of countries to which such service is provided, please access http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty. SolarEdge will bear the cost of such shipment, including shipping and customs (where applicable) and buyer shall bear any applicable value added tax. SolarEdge may elect to ship replacement Product and/or part(s) prior to receipt of the Product and/or part(s) to be returned to SolarEdge as per the above.

All costs, including, without limitation, labor, travel and boarding costs of SolarEdge service personnel or others that are incurred for labor relating to repairs, uninstalling and reinstalling of Products on-site, as well as costs related to buyer's employees and contractors repair or replacement activities, are not covered by the Limited Warranty and, unless otherwise agreed in writing in advance by SolarEdge, shall be borne by the buyer.

Warranty Exclusions: This Limited Warranty will not apply if (a) buyer is in default under the General Terms and Conditions of other Agreement governing the purchase of the Product, or (b) the Product or any part thereof is:

- damaged as a result of misuse, abuse, accident, negligence or failure to maintain the Product;
- damaged as a result of modifications, alterations or attachments thereto which were not pre-authorized in writing by SolarEdge;
- damaged due to the failure to observe the applicable safety regulations governing the proper use of the Product;
- installed or operated not in strict conformance with the Documentation, including without limitation, not ensuring sufficient ventilation for the Product as described in SolarEdge installation guide;

notificará o comprador para explicar a razão pela qual tal cobertura não está disponível. Se a SolarEdge determinar que o defeito relatado é elegível para cobertura sob a Garantia Limitada, a SolarEdge notificará o comprador de acordo com sua decisão e a SolarEdge poderá, a seu exclusivo critério, executar qualquer uma das seguintes ações:

- reparar o Produto nas instalações da SolarEdge ou no local da instalação; ou
- emitir uma nota de crédito para o Produto defeituoso em montante até o seu valor real no momento em que o comprador notificar a SolarEdge do defeito, conforme determinado pela SolarEdge, para uso na compra de um novo Produto; ou
- fornecer ao Comprador unidades de substituição para o Produto.

A SolarEdge determinará se o Produto deve ser devolvido à SolarEdge e, se a SolarEdge assim determinar a Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA"), o Procedimento (definido abaixo) será iniciado. Quando produtos de substituição são enviados, a SolarEdge geralmente envia esses produtos dentro de 48 horas. A SolarEdge pode usar peças novas, usadas ou reconcondicionadas que sejam pelo menos funcionalmente equivalentes à peça original quando se trata de reparos em garantia. O Produto reparado ou as peças de substituição ou o Produto, conforme aplicável, continuarão a ser cobertos pela Garantia para o restante do Período de Garantia então atual para o produto. Quando o Procedimento de "RMA" for invocado pela SolarEdge, a SolarEdge instruirá o comprador sobre como empacotar e enviar o Produto ou parte (s) para a localização designada. A SolarEdge arcará com os custos de envio, e após o recebimento do Produto ou parte(s), a SolarEdge, às suas custas e a seu exclusivo critério, consertará ou substituirá o Produto ou parte(s).

A SolarEdge entregará o(s) Produto(s) reparado(s) ou substituído(s) ao comprador no local designado pelo comprador em países onde a SolarEdge tem um escritório e/ou há um mercado fotovoltaico significativo. Para uma lista específica de países para os quais esse serviço é fornecido, acesse http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty. A SolarEdge arcará com o custo de tal remessa, incluindo envio e alfândega (quando aplicável) e o comprador deve arcar com qualquer imposto sobre valor agregado aplicável. A SolarEdge pode optar por enviar o produto de substituição e/ou parte(s) antes do recebimento do Produto e/ou parte(s) a ser(em) devolvida(s) à SolarEdge, conforme estabelecido acima.

Todos os outros custos, incluindo, sem limitação, serviço, custos de viagem e de embarque do pessoal de serviço da SolarEdge incorridos para reparos de Produtos no local, bem como os custos relacionados aos funcionários do comprador e atividades de reparo ou substituição por empreiteiros, não são cobertos pela Garantia Limitada e, salvo acordo em contrário por escrito pela SolarEdge, serão assumidos pelo comprador.

Exclusões de Garantia: Esta Garantia Limitada não se aplicará se (a) o comprador estiver inadimplente sob os Termos e Condições Gerais de outro Contrato que rege a compra do Produto, ou (b) o Produto ou qualquer parte dele é:

- danificado como resultado de uso indevido, abuso, acidente, negligência ou falha na manutenção do Produto;
- danificados em resultado de modificações, alterações ou anexos que não tenham sido pré-autorizados por escrito pela SolarEdge;
- danificados devido à inobservância dos regulamentos de segurança aplicáveis que regem a utilização adequada do Produtos;
- instalado ou operado em não estrita conformidade com a Documentação, incluindo, sem limitação, não garantir ventilação suficiente para o Produto, conforme descrito no guia de instalação do SolarEdge;

- opened, modified or disassembled in any way without SolarEdge's prior written consent;
- used in combination with equipment, items or materials not permitted by the Documentation or in violation of local codes and standards;
- damaged by software, interfacing, parts, supplies or other product not supplied by SolarEdge;
- damaged as a result of improper site preparation or maintenance or improper installation;
- damaged or rendered non-functional as a result of power surges, lightning, fire, flood, pest damage, accident, action of third parties, direct exposure to sea water or other events beyond SolarEdge's reasonable control or not arising from normal operating conditions; or
- damaged during or in connection with shipping or transport to or from buyer where buyer arranges such shipping or transport.

This Limited Warranty does not cover cosmetic or superficial defects, dents, marks or scratches, which do not influence the proper functioning of the Product.

THE LIMITED WARRANTIES SET OUT HEREIN ARE IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES WITH RESPECT TO THE PRODUCTS PURCHASED BY BUYER FROM SOLAREEDGE, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WRITTEN OR ORAL (INCLUDING ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE), ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY EXCLUDED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

Claims by buyer that go beyond the warranty terms set out herein, including claims for compensation or damages, are not covered by the Limited Warranty, insofar as SolarEdge is not subject to statutory liability. In such cases, please contact the company that sold you the Product. Eventual claims in accordance with the law on product liability remain unaffected.

Coverage under the Limited Warranty is subject to buyer complying with the foregoing notification requirements and cooperating with SolarEdge's directions. SolarEdge's sole obligation and buyer's exclusive remedy for any defect warranted hereunder is limited to those actions expressly stated above. Such actions are final and do not grant any further rights, in particular with respect to any claims for compensation.

Unless otherwise specified in an executed Agreement with SolarEdge, the Limited Warranty and related provisions set out herein are subject to SolarEdge's General Terms and Conditions, including, without limitation, the provisions thereof, which relate to disclaimer of warranties, limitation of liability and governing law and jurisdiction.

<https://www.solaredge.com/sites/default/files/commercial-terms-and-conditions-solaredge-ltd-april-2017.pdf>

This Limited Product Warranty is written in both English and Portuguese versions. In case of any conflicts, the Portuguese version shall prevail.

Revised: July, 2019

- aberto, modificado ou desmontado de qualquer forma sem o consentimento prévio por escrito da SolarEdge;
- usado em combinação com equipamentos, itens ou materiais não permitidos pela Documentação ou em violação de códigos e padrões locais;
- danificados por software, interface, peças, suprimentos ou outro produto não fornecido pela SolarEdge;
- danificados como resultado de preparação ou manutenção inadequada do local ou instalação inadequada;
- danificados ou tornados não funcionais como resultado de picos de energia, raios, incêndios, inundações, danos causados por pragas, acidentes, ação de terceiros, ou outros eventos além do controle razoável da SolarEdge ou não decorrentes de condições de funcionamento; ou
- danificados durante ou em conexão com o envio ou transporte para ou do comprador onde o comprador organiza tais procedimentos de embarque e transporte.

Esta Garantia Limitada não cobre defeitos, amassados, marcas ou arranhões superficiais ou cosméticos, que não influenciam o funcionamento adequado do produto.

AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS RELATIVAS AOS PRODUTOS ADQUIRIDOS POR COMPRADOR DA SOLAREEDGE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, ESCRITA OU ORAL (INCLUSIVE QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA), TODOS OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

Reclamações do comprador que vão além dos termos de garantia aqui estabelecidos, incluindo pedidos de indenização ou danos, não são cobertas pela Garantia Limitada, na medida em que a SolarEdge não está sujeita à responsabilidade legal. Nesses casos, entre em contato com a empresa que vendeu a você os produtos. Eventuais reclamações de acordo com a lei sobre responsabilidade do produto não são afetadas.

A cobertura sob a Garantia Limitada está sujeita a que o comprador cumpra os requisitos de notificação acima mencionados e a cooperar com direções/instruções da SolarEdge. A única obrigação da SolarEdge e o remédio exclusivo do comprador para qualquer defeito garantido abaixo é limitado àquelas ações expressamente declaradas acima. Tais ações são definitivas e não concedem quaisquer direitos adicionais, em particular no que diz respeito a compensação.

Salvo disposição em contrário em um Contrato assinado com a SolarEdge, a Garantia Limitada e as disposições relacionadas aqui estão sujeitas aos Termos e Condições Gerais da SolarEdge, incluindo, sem limitação, as disposições relacionadas à exclusão de garantias, limitação de responsabilidade e lei e jurisdição vigentes.

<https://www.solaredge.com/sites/default/files/commercial-terms-and-conditions-solaredge-ltd-april-2017.pdf>

A presente Garantia Limitada do Produto é escrita nas versões em Inglês e Português. Em caso de conflito, a versão em Português prevalecerá.

Revisado: julho de 2019