



Garantia Limitada SolarEdge da Bateria Residencial SolarEdge de 400V

Sujeito aos termos desta **Garantia Limitada SolarEdge para a Bateria Residencial SolarEdge de 400V**, a SolarEdge Technologies Ltd. ("SolarEdge") cobrirá defeitos em (i) fabricação e materiais; e (ii) capacidade energética da Bateria Residencial SolarEdge 400V abaixo listada ("Bateria Residencial SolarEdge 400V") pelo período de garantia aplicável conforme descrito abaixo:

A Bateria Residencial SolarEdge 400V estará coberta por esta Garantia Limitada por um período de 10 anos a partir da data mais próxima (i) à data de instalação da Bateria Residencial SolarEdge 400V, conforme registrada pelo Portal de Monitoramento SolarEdge; ou (ii) 12 meses a partir da data de envio da Bateria Residencial SolarEdge 400V pela SolarEdge ("Período de Garantia").

A Bateria Residencial SolarEdge 400V terá uma capacidade energética baseada nas opções de configuração selecionadas listadas abaixo ("Capacidade Energética")

Configuração	Retenção de Energia	Rendimento Energético
Bateria Residencial SolarEdge 400V	70% no final do Período de Garantia	Ciclos ilimitados ¹

Diretrizes Gerais

A Garantia Limitada se aplica a:

- ✓ um comprador que adquiriu a Bateria Residencial SolarEdge 400V da SolarEdge ou de um revendedor autorizado da SolarEdge, para uso no continente onde a SolarEdge originalmente vendeu a Bateria Residencial SolarEdge 400V, de acordo com sua finalidade prevista e sujeito à instalação e uso da Bateria Residencial SolarEdge 400V em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis no país de instalação.
- ✓ A Bateria Residencial SolarEdge 400V, que está conectada a um Inversor SolarEdge aprovado e à Plataforma de Monitoramento SolarEdge durante toda a duração do Período de Garantia.
- ✓ A Bateria Residencial SolarEdge 400V usada exclusivamente para uso solar padrão em um dos seguintes modos: autoconsumo solar, tarifa horária, aplicações de backup, serviços ou aplicações gerenciados pela SolarEdge.
- ✓ No caso de gerenciamento por terceiros da Bateria Residencial SolarEdge 400V, a garantia da bateria é limitada a um rendimento energético máximo de 26 MWh.
- ✓ A Bateria Residencial SolarEdge 400V deve ser utilizada, instalada e manuseada de acordo com as disposições da Ficha de Dados da Bateria Residencial SolarEdge 400V, do Manual de Instalação da Bateria Residencial SolarEdge 400V e da documentação técnica apropriada relacionada à Bateria Residencial SolarEdge 400V disponível no site da SolarEdge (conjuntamente denominada "Documentação").
- ✓ A Garantia Limitada pode ser transferida do comprador para qualquer cessionário e permanecerá em vigor pelo período de tempo restante sob as garantias anteriores, desde que a Bateria Residencial SolarEdge 400V não seja movida do local de instalação original ou desinstalada e reinstalada após a instalação original.
- ✓ A Bateria Residencial SolarEdge 400V deve ser instalada em um local onde a temperatura ambiente varie entre 0°C e +40°C por pelo menos 95% do período de garantia e entre -10°C e +50°C pelo restante do período.

Exclusões de garantia

Esta Garantia Limitada não se aplica se (i) o comprador estiver em inadimplência de acordo com os Termos e Condições Gerais da SolarEdge ou outro acordo que rege a compra da Bateria Residencial SolarEdge 400V;

¹ Apenas para uso solar padrão



ou (ii) qualquer defeito ou desempenho inferior da Capacidade Energética que seja resultado de qualquer um dos seguintes:

- Uso indevido, abuso, negligência;
- Falha em manter, operar, armazenar, transportar, instalar ou manusear a Bateria Residencial SolarEdge 400V em estrita conformidade com a Documentação, incluindo, sem limitação, a falha em manter a Bateria Residencial SolarEdge 400V em condições ambientais adequadas ou de qualquer maneira contrária à Documentação;
- Modificações, alterações, reparos, anexos, abertura ou desmontagem da Bateria Residencial SolarEdge 400V que não tenham sido previamente autorizados por escrito pela SolarEdge;
- Remoção e reinstalação da Bateria Residencial SolarEdge 400V em um local diferente do local de instalação original, sem o consentimento expresso por escrito da SolarEdge;
- Uso da Bateria Residencial SolarEdge 400V em combinação com equipamentos, itens ou materiais não permitidos pela Documentação ou em violação dos códigos e padrões locais;
- Conectar a Bateria Residencial SolarEdge 400V a software, interfaces, peças, componentes ou outros produtos que não sejam fornecidos pela SolarEdge;
- Danificado como resultado de preparação ou manutenção inadequada do local ou instalação inadequada;
- Acidentes ou outros eventos de força maior, tais como (mas não limitados a) inundação, terremoto, incêndio, surtos de energia, descargas atmosféricas, danos causados por pragas, corrosão, ações de terceiros, exposição direta à água ou outras substâncias ou outros eventos que se encontram além do controle razoável da SolarEdge ou que não decorram de condições de operação normais;
- Remessa ou transporte de ou para o comprador quando o comprador organiza tal remessa ou transporte;

Esta Garantia Limitada não cobre defeitos estéticos ou superficiais, amassados, marcas ou arranhões que não influenciem o funcionamento adequado da Bateria Residencial SolarEdge 400V.

Falha em Conectar a Bateria Residencial SolarEdge 400V ao Portal de Monitoramento

SolarEdge Para fornecer esta Garantia Limitada durante o Período de Garantia, a SolarEdge requer a capacidade de atualizar a Bateria Residencial SolarEdge 400V por meio de atualizações remotas de firmware. O comprador reconhece que as atualizações remotas podem interromper temporariamente o funcionamento da Bateria Residencial SolarEdge 400V. Ao instalar a Bateria Residencial SolarEdge 400V e conectá-la ao Portal de Monitoramento SolarEdge, o comprador consente que a SolarEdge atualize a Bateria Residencial SolarEdge 400V periodicamente, sem aviso prévio. Se a Bateria Residencial SolarEdge 400V não estiver conectada ao Portal de Monitoramento SolarEdge, a SolarEdge não poderá honrar esta Garantia Limitada.

Recursos Judiciais.

Se, durante o Período de Garantia aplicável, o comprador descobrir qualquer defeito de fabricação ou de materiais ou suspeitar que a Bateria Residencial SolarEdge 400V não esteja em conformidade com a Garantia de Capacidade Energética e, portanto, buscar ativar a Garantia Limitada, o comprador deverá, imediatamente após tal descoberta, relatar o defeito à SolarEdge enviando um e-mail para support@solaredge.com com as seguintes informações: (i) uma breve descrição do defeito, (ii) o número de série da Bateria Residencial SolarEdge 400V e (iii) uma cópia digitalizada do recibo de compra ou certificado de garantia da Bateria Residencial SolarEdge 400V. Após a notificação do comprador, a SolarEdge determinará se o defeito relatado está sujeito a cobertura sob a Garantia Limitada. O número de série da Bateria Residencial SolarEdge 400V deve estar legível e corretamente fixado à Bateria Residencial SolarEdge 400V para estar apto a usufruir da cobertura da garantia. Se a SolarEdge determinar que o defeito relatado não é elegível para cobertura sob a Garantia Limitada, a SolarEdge notificará o comprador adequadamente e explicará o motivo pelo qual tal cobertura não está disponível.

Se a SolarEdge determinar que o defeito relatado está sujeito à cobertura sob a Garantia Limitada, a SolarEdge notificará o comprador adequadamente e poderá, a seu exclusivo critério, tomar uma das seguintes ações: reparar o Produto nas instalações da SolarEdge ou no local; ou emitir uma nota de crédito no valor de até o valor real da capacidade perdida da Bateria Residencial SolarEdge



400V no momento em que o comprador notifica a SolarEdge do defeito, conforme determinado pela SolarEdge, para uso na compra de produtos SolarEdge; ou substituir a Bateria Residencial SolarEdge 400V por um produto equivalente no momento da solicitação da garantia. Em qualquer um dos itens acima, a SolarEdge determinará se o Produto deve ser devolvido à SolarEdge e, se a SolarEdge assim determinar, o Procedimento de Autorização de Devolução de Mercadoria (“RMA”) será acionado. A SolarEdge pode usar peças novas, usadas ou recondicionadas que sejam pelo menos funcionalmente equivalentes à peça original ao fazer reparos em garantia. O Produto reparado ou peças de reposição ou Produto, conforme aplicável, continuarão cobertos pela Garantia Limitada pelo restante do Período de Garantia vigente para o Produto. Quando o Procedimento de RMA for acionado pela SolarEdge, a SolarEdge instruirá o comprador sobre como embalar e enviar a Bateria Residencial SolarEdge 400V ou parte(s), às custas do comprador, para o local designado. A SolarEdge, às suas custas e a seu exclusivo critério, realizará o reparo ou substituição da Bateria Residencial SolarEdge 400V ou parte(s). A SolarEdge entregará o Produto ou peças reparadas ou substituídas ao comprador no local designado pelo comprador em países onde a SolarEdge tem um escritório e/ou existe um mercado fotovoltaico significativo. Para obter a lista específica de países para os quais esse serviço é fornecido, consulte http://www.solaredge.com/br/articles/shipping_cost_coverage_warranty.

A SolarEdge arcará com o custo de tal remessa, incluindo remessa e alfândega (quando aplicável), e o comprador arcará com qualquer imposto sobre valor agregado aplicável. A SolarEdge poderá optar por enviar a Bateria Residencial SolarEdge 400V de substituição e/ou parte(s) antes de receber a Bateria Residencial SolarEdge 400V e/ou parte(s) a serem devolvidas à SolarEdge, conforme descrito acima. Todos os custos, incluindo, sem limitação, custos de mão-de-obra, viagem e embarque do pessoal de serviço da SolarEdge ou outros incorridos para mão-de-obra relacionada a reparos, desinstalação e reinstalação de Produtos no local, bem como custos relacionados aos funcionários e as atividades de reparo ou substituição dos contratados, não são cobertas pela Garantia Limitada e, salvo acordo em contrário por escrito com antecedência pela SolarEdge, serão arcados pelo comprador.

Limitação de Responsabilidade

AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS SÃO AS ÚNICAS GARANTIAS EXPRESSAS FEITAS EM CONEXÃO COM OS PRODUTOS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS ADQUIRIDOS PELO COMPRADOR DA SOLAREEDGE, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESCRITAS OU ORAIS (INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM), TODOS OS QUAIS ESTÃO EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

A SOLAREEDGE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENTES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS DECORRENTES OU RELACIONADOS A ESTA GARANTIA LIMITADA, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DE AÇÃO E INDEPENDENTEMENTE DE A SOLAREEDGE TER SIDO INFORMADA, OU DE OUTRA FORMA PODERIA TER PREVISTO, A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A RESPONSABILIDADE DA SOLAREEDGE DECORRENTE DE UMA SOLICITAÇÃO SOB ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO EXCEDERÁ O VALOR PAGO PELA BATERIA RESIDENCIAL SOLAREEDGE 400V NA REIVINDICAÇÃO DE GARANTIA DO COMPRADOR.

Limitação de Uso

A Bateria Residencial SolarEdge 400V não se destina a ser utilizada como fonte de energia primária ou de reserva para sistemas de suporte de vida, equipamentos médicos ou qualquer outro uso em que a falha da Bateria Residencial SolarEdge 400V possa resultar em lesões a pessoas, perda de vidas ou danos catastróficos à propriedade. A SolarEdge isenta-se de qualquer e toda responsabilidade decorrente de qualquer uso da Bateria Residencial SolarEdge 400V para tais fins. Além disso, a SolarEdge reserva o direito de recusar a prestação de serviços para produtos utilizados para esses fins e isenta-se de qualquer e toda responsabilidade decorrente da decisão de prestar ou não serviços aos produtos em tais circunstâncias.

Reclamações do comprador que vão além dos termos de garantia aqui estabelecidos, incluindo reclamações por compensação ou danos, não são cobertas pela Garantia Limitada, na medida em



que a SolarEdge não está sujeita a responsabilidade legal. Eventuais reclamações de acordo com a lei de responsabilidade do produto permanecem inalteradas.

A cobertura sob a Garantia Limitada está sujeita ao cumprimento por parte do comprador dos acima mencionados referentes a requisitos de notificação e colaboração em conformidade com as instruções da SolarEdge. A única obrigação da SolarEdge e o recurso exclusivo do comprador para qualquer defeito garantido neste documento se limita às ações expressamente indicadas acima. Tais ações são definitivas e não conferem quaisquer direitos adicionais, em particular no que diz respeito a quaisquer pedidos de indenização.

A menos que especificado de outra forma em um Contrato assinado com a SolarEdge, a Garantia Limitada e as disposições relacionadas aqui estabelecidas estão sujeitas aos Termos e Condições Gerais da SolarEdge, incluindo, sem limitação, as disposições do mesmo, que se relacionam à isenção de garantias, limitação de responsabilidade e lei aplicável e jurisdição.

Revisado: Abril 2023