



GARANTIA LIMITADA 2P ACESSÓRIOS

Condições Gerais

A 2P ACESSÓRIOS garante seus produtos e acessórios contra defeitos de fabricação, de projeto e de material empregado, pelo período de 12 (doze) anos contra corrosão e desgaste quando os produtos forem instalados conforme as instruções do fabricante e em ambientes de corrosividade atmosférica classe C5 conforme NBR 14643 - Corrosão atmosférica, contados a partir da emissão da Nota Fiscal da fábrica ou do distribuidor autorizado. A vida útil de todos os produtos e acessórios é de 25 (vinte e cinco) anos.

A garantia será prestada na unidade industrial da 2P ACESSÓRIOS localizada na cidade de Atibaia / SP. O "COMPRADOR" fica responsável pelas despesas de frete, visitas técnicas no local de instalação, desmontagem das estruturas, remontagem, estadias etc.

As estruturas metálicas de fixação para painéis solares estão dimensionadas conforme NBR 6123 para resistirem a ventos máximos de 180 km/h (50m/s) desde que fixadas em paralelo ao plano de instalação.

Fica através deste termo orientado o "COMPRADOR" deste produto, que o mesmo foi desenvolvido para o manuseio e uso conforme as instruções e normativas descritas no Manual de Instalação do produto e nas Normas Técnicas Brasileiras. Qualquer ônus causado por imperícia, incapacidade técnica ou mesmo uso indevido nos termos da lei vigente, não será abrangido pela garantia da 2P ACESSÓRIOS.

Limitações da Garantia

A presente garantia abrange exclusivamente os defeitos decorrentes de fabricação, de projeto e de material que torne o produto impróprio ao uso regular a que se destina, sendo válida somente com a apresentação da respectiva Nota Fiscal de aquisição do produto.

Caso o defeito apresentado no produto não seja coberto pela garantia concedida pela 2P ACESSÓRIOS, o "COMPRADOR" será comunicado, mediante a entrega de um laudo técnico, contendo as razões e motivos da não cobertura pela garantia, sendo de responsabilidade exclusiva do "COMPRADOR" todas as despesas inerentes à realização do conserto do produto.

Defeitos cobertos pela Garantia:

- ❖ Oxidação da peça;
- ❖ Impossibilidade de montagem devido a erros de furação ou moldagem das peças;
- ❖ Impossibilidade de montagem devido à falta de peças;
- ❖ Flexão ou torção por não suportar os esforços indicados nas especificações da estrutura.

Esta garantia não abrange defeitos/vícios decorrentes das seguintes situações:

- ❖ Ação do vento superior a 180km/h (50m/s) em montagens anguladas em relação ao plano da instalação;
- ❖ Uso inadequado do produto pelo "COMPRADOR", esforço indevido ou uso em desconformidade, total ou parcial, das características e finalidades ao que o produto se destina;
- ❖ Caso fortuito ou de força maior, terremotos, vendavais, inundações, incêndios, raios, catástrofes naturais ou guerras;
- ❖ Defeitos decorrentes da instalação inadequada do produto;



- ❖ Avarias decorrentes de modificações, adaptações ou reparos no produto, realizados pelo “COMPRADOR” ou terceiros, sem autorização por escrito da 2P ACESSÓRIOS;
- ❖ Produto danificado no transporte ou no ato da descarga/entrega/montagem;
- ❖ Danos provocados por efeitos químicos ou biológicos específicos.

Responsabilidades exclusivas do “COMPRADOR”

- ❖ Desembalar e examinar no ato da entrega o material adquirido da 2P ACESSÓRIOS ou de seus revendedores autorizados, informando imediatamente qualquer avaria encontrada ou discrepância nas quantidades descritas na embalagem dos componentes pertencentes à Nota de Fiscal de Compra. Não aceitar o produto caso haja discrepância em quaisquer destes itens.
- ❖ Contratar somente profissional devidamente habilitado para realização da instalação das estruturas e acessórios adquiridos.
- ❖ Proceder com a instalação correta e adequada do produto, de acordo com o Manual de Instruções e as Normas Técnicas Brasileiras (NBR's) de segurança, arcando com todos os custos e despesas inerentes à instalação.
- ❖ No caso da ocorrência de qualquer anomalia no produto, durante a vigência do prazo de garantia, comunicar a 2P ACESSÓRIOS por escrito em seus canais de comunicação divulgados no site <http://2paccessorios.com.br> indicando a Nota Fiscal da compra.
- ❖ Disponibilizar todos os recursos existentes e fornecer todas as informações necessárias, a fim de facilitar o trabalho da 2P ACESSÓRIOS no período de apuração e execução dos serviços de assistência técnica.
- ❖ Seguir as instruções da área técnica da 2P ACESSÓRIOS, arcando com as despesas de frete (ida e volta), bem como com as demais despesas incidentes que não estejam diretamente relacionadas ao conserto do produto.

Disposições Finais

A garantia fornecida pela 2P ACESSÓRIOS contempla somente os trilhos e/ou acessórios propriamente dito, não se responsabilizando a 2P ACESSÓRIOS por danos a pessoas, à boa vontade ou reputação da empresa, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, indenização por perdas e danos, lucros cessantes ou quaisquer outros sinistros emergentes ou consequentes.

A reclamação de terceiros somente será possível se a 2P ACESSÓRIOS analisar e concordar com o exposto, caso a caso. O produto eventualmente substituído por força da Garantia passará a pertencer, exclusivamente, a 2P ACESSÓRIOS.

O período de tempo necessário utilizado para a análise e solução do acionamento da garantia não dará ensejo a reclamações de qualquer ordem, especialmente ligadas à perda de faturamento, lucratividade, prejuízo, ou dano de qualquer natureza.

Em hipótese alguma o atendimento em garantia prorrogará os prazos de garantia do produto adquirido, contudo, os novos componentes fornecidos em substituição aos danificados terão prazo de garantia equivalente ao prazo original oferecido pela 2P ACESSÓRIOS.

O “COMPRADOR” declara haver lido e ter conhecimento de todas as condições do presente termo de garantia, responsabilizando-se por todos os danos e prejuízos que eventualmente vier sofrer pelo não atendimento aos procedimentos aqui dispostos.

Mantenha-se atualizado com relação ao manuseio, instalação, manutenção e lançamentos dos produtos da 2P ACESSÓRIOS acessando o site <http://2paccessorios.com.br>.

2P ACESSÓRIOS LTDA - 37.241.071/0001-96

Rua Castro Fafe, nº 333 – Conjunto B - Salas 31 a 35 - Atibaia/ SP – CEP:12940-440
comercial@2pgroup.com.br